



Aan de ouders/verzorgers van

Soest, 15 november 2011

Geachte ouders/verzorgers,

Vorig jaar zijn wij in zee gegaan met een nieuwe schoolfotograaf. De reden om de samenwerking met de vorige fotograaf te beëindigen was vooral de omvangrijke administratie die wij als school moesten voeren t.a.v. de bestellingen en de aflevering daarvan.

De nieuwe organisatie verzekerde ons vorig jaar dat deze administratie niet meer bij school zou liggen, maar dat er direct contact zou zijn tussen hen en u. Vorig jaar bleek echter dat dit niet zo soepel verliep als was gemeld. Veel misverstanden en een moeilijke communicatie waren de meest gehoorde klachten. In een gesprek met de fotograaf is dat ook ter tafel gebracht en er werd afgesproken dat de schoolfotografie in 2011 zonder noemenswaardige problemen zou verlopen.

Inmiddels zijn we talrijke andere ervaringen rijker. Vele ouders hebben ons aangegeven dat de bestellingen niet kloppen en dat er zeer moeilijk in contact te komen is met de fotograaf. Wij hebben zelf helaas geen andere ervaringen opgedaan. Talloze malen hebben we aangegeven wat er niet in orde is en al die keren werd er beloofd dat het in orde zou komen. Tot op heden echter zonder resultaat.

Het zal u duidelijk zijn dat wij volgend jaar zullen gaan kiezen voor een andere schoolfotograaf. U kunt er echter verzekerd van zijn dat wij ons t.a.v. dit jaar zullen inspannen om in overleg met de fotograaf ervoor te zorgen dat zaken voor u op de juiste wijze worden afgehandeld.

Ik verzoek u hiertoe om mij aan te geven wanneer dit bij u nog niet het geval is.

Ik hoop u hiermee voldoende en correct te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

R.E.J. Mast